

Säkerhets och Trygghetspolicy

På Eazy One är säkerhet och trygghet en grundförutsättning i vårt dagliga arbete. Vi ser det som vårt ansvar att skydda både våra kunder, deras lokaler och vår personal genom tydliga rutiner, pålitliga medarbetare och respekt för konfidentialitet.

Vi arbetar förebyggande med säkerhet genom:

- **Låg personalomsättning och stabil bemanning**, vilket skapar trygghet för kunden genom att samma person utför städningen regelbundet. Vid frånvaro ersätts personalen av en utbildad vikarie.
- **Noggrann introduktion av personal hos varje kund**, där specifika rutiner, larm, koder, säkerhetszoner och andra förutsättningar går igenom individuellt.

Krav på samtliga medarbetare:

- Bär alltid **service-ID och företagskläder** för tydlig identifikation.
- Har vid behov genomgått **utdrag ur belastningsregistret** innan anställning.
- Undertecknar vid behov **tystnads- och sekretessförbindelser**, särskilt när uppdraget kan omfatta känslig information eller affärshemligheter.
- Följer företagets **nyckelhanteringsrutiner**, där alla nycklar kvitteras ut, märks diskret och förvaras säkert.
- Är skyldiga att upprätthålla **ärlighet, integritet och lojalitet** i alla uppdrag.

Vi anpassar oss efter varje kunds säkerhetskrav och integrerar dessa i våra rutiner. Det kan omfatta särskilda larmrutiner, åtkomstbegränsningar, städzoner eller ID-registrering.

Vårt övergripande säkerhetsarbete inkluderar:

- **Interna skyddsronder** även på kundens plats, för att förebygga risker och snabbt kunna rapportera avvikelser.
- **Tydlig dokumentation och ansvarsfördelning** kring säkerhet, sekretess och nyckelhantering.
- **Regelbunden utbildning** av personal inom säkerhetsrutiner.
- **Ett aktivt ledningssystem enligt ISO 9001 (kvalitet), ISO 14001 (miljö)** där säkerhet och trygghet är integrerade delar.

Eazy One är även medlem i **Almega och Svenskt Näringsliv**, vilket innebär att vi följer kollektivavtal, god branschsed och har dokumenterat **god ekonomi samt heltäckande försäkringsskydd** för både medarbetare och kunduppdrag.

Vi är en trygg samarbetspartner.

Vår struktur och våra rutiner bidrar till långvariga kundrelationer baserade på förtroende, professionalism och säkerhet i varje led.