

## Kvalitetspolicy – Eazy One AB

Eazy One ska leverera tjänster med hög och jämn kvalitet genom att alltid sätta kundens behov i fokus. Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vårt kvalitetsarbete i hela verksamheten, enligt kraven i SS-EN ISO 9001 och tillämpliga krav.

För att uppnå detta arbetar vi utifrån följande principer:

- 1. Lyhörddhet och planering**  
Vi säkerställer hög kvalitet genom att vara lyhörda och flexibla. Vi lägger stor vikt vid noggrann planering från underlag, order och avtal fram till tjänstens utförande.
- 2. Rätt kvalitet och hög servicenivå**  
Våra FM-tjänster ska utföras med rätt kvalitet, hög tillgänglighet och god servicenivå. Vi strävar efter att uppfylla de krav och förväntningar som rimligen kan ställas på våra tjänster.
- 3. Kundnöjdhet**  
Vi når nöjda kunder genom punktlighet, välutbildade medarbetare, effektiva processer för kvalitet, miljö och arbetsmiljö samt modern och ändamålsenlig utrustning.
- 4. Kontinuerliga kvalitetskontroller**  
Vi genomför regelbundet kvalitetskontroller, både internt och tillsammans med kund. Eventuella brister åtgärdas omgående. Avvikelse och reklamationer hanteras enligt etablerade rutiner i vårt digitala system.
- 5. Kompetensutveckling**  
Vi planerar löpande för både intern och extern utbildning för samtliga medarbetare. Syftet är att höja kompetensen, bredda kunskapen samt bidra till ökad trivsel och personlig utveckling.
- 6. Medarbetarsamtal**  
Individuella medarbetarsamtal hålls minst en gång per år enligt fastställda mallar och rutiner.
- 7. Ledningens ansvar**  
Ledningen ansvarar för att kvalitetspolicyn är väl känd i organisationen och att resurser finns för att följa upp och efterleva den i praktiken.

---

**Eazy One AB strävar efter ständig förbättring** genom aktiv dialog med kunder, medarbetare och leverantörer. Vår målsättning är att alltid sätta kunden i centrum och utveckla verksamheten för att överträffa förväntningarna.